# Training Professionele communicatie in de huisartsenpraktijk.

*“Niets is wat het lijkt”*

Doelgroep: Huisartsen / EKC ers

Opzet: Avondprogramma van 18.00 uur tot 22.00 uur

Deelnemers: in overleg met ELANN

Omschrijving:

Tijdens het werk in de praktijk zijn we de hele dag bezig met communiceren. Communicatie met de patiënt en communicatie met de medewerkers in de praktijk. Soms komt het voor dat je elkaar niet goed begrijpt. Gevolg kan zijn:

**Een boze patiënt of gedoe in het team!**

Om effectief te kunnen communiceren en de boodschap van een ander goed te begrijpen, is het belangrijk om de essentie te achterhalen.Tijdens deze training behandelen we verschillende communicatietheorieën en gaan we oefenen aan de hand van casuïstiek uit de eigen praktijk.

We werken met het model van Transactionele Analyse (TA) en met Neurolinguïstisch programmeren ( NLP). De mogelijkheden van TA en NLP blijken in de praktijk van onschatbare waarde te zijn voor persoonlijke groei en optimaal functioneren in de hulpverlening. Door zich bewust te worden van het communicatieproces kunnen praktijk-medewerkers effectiever communiceren.

**Hiermee verbetert de kwaliteit in de huisartsenpraktijk en het werkplezier!**

De training wordt verzorgd door - Evelien Baarveld-Jonker, mediator

* Frank Baarveld, huisarts